

## ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelő megnevezése: Kreditor Zrt.,

- címe: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.em. 119.; e-mail: [info@kreditor.hu](mailto:info@kreditor.hu)

- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz

### III. Az adatkezeléssel érintettek: az ügyfélszolgálatnál telefonon tájékoztatást, felvilágosítást kérők

#### III.1. az adatkezeléssel érintett az adatok kategóriái, (tevékenység, amely kapcsán az adatkezelés megvalósul).

- az érintett hívását rögzítő hangfelvételen lévő hangja,
- a hívás során az érintett által közölt esetleges további adatai (pl. név, telefonszám, e-mail cím).

Az adatkezelés az Adatkezelő által üzemeltetett bevásárlóközpont működésével kapcsolatos információs szolgáltatás biztosítása érdekében történik.

#### III.2. az adatok forrása, ill. az adatkezelés célja:

adatforrás: az érintett (hozzájáráson alapul, adatkezelési tájékoztató készült)

Az adatkezelés célja:

- a tájékoztatókérés, kérdés előterjesztőjének beazonosítása (a beszélgetés során közölt adatok)
- a beszélgetés kapcsán felmerülő, az eljáró ügyintéző tevékenységével, felvilágosítás adásával összefüggő esetleges minőségi, szolgáltatási panaszok megítéléshez szükséges adatok rendelkezésre állása (rögzített beszélgetés hangja)

#### III.3. címzettek/ adattovábbítás:

Az Adatkezelő az ügyfélszolgálati pult üzemeltetése körében külső szerződött partnert nem vesz igénybe.

A jogszabályokban meghatározott esetekben szintén sor kerül az adatok továbbítására (pl. amennyiben további jogi eljárások lefolytatásához az szükséges), vagy ha az érintett ezt kéri (pl. a fogyasztói érdekek védelmében eljáró szervezetnek).

#### III.4. Harmadik országba irányuló adattovábbítás

Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás

#### III.5. az adatok védelmére irányuló technikai, szervezési intézkedések

Az Adatkezelő többszintű védelmi intézkedéseket alkalmaz. Alapesetben csak az adott munkafolyamathoz szükséges adatokhoz, és csak az adott munkafolyamat felelőse férhet hozzá. A személyi hozzáférés dokumentált.

A megfelelő képességű technikai, és informatikai eszközök alkalmazásával az Adatkezelő szintén a jogosulatlan hozzáférési, adatvesztési lehetőségeket kívánja kizárni. Az Adatkezelő informatikai eszközei védettek, abban csak a megfelelő autentikációval rendelkező személyek végezhetnek műveleteket, amely műveletek számítógép által naplózott.

Az Adatkezelő rendszeres biztonsági mentések, illetve archiválások útján gondoskodik a huzamosabb idejű megőrzési/tárolási kötelezettség alá eső adatok rendelkezésre állásáról, rekonstruálhatóságáról.

Az Adatkezelő szerverei klimatizált helyiségben működnek, szünetmentes tápellátásuk biztosított. Az Adatkezelő belső informatikai rendszere a megfelelő védelmi eszközökkel (tűzfal, vírusvédelem) biztosított.

#### III.6. selejtezés/adattörlés

A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb három hónap után az Adatkezelő törli az adatokat (kivéve, ha jogi igény érvényesítéséhez szükségesek).