

A Kreditor Zrt. és a vele pénzügyi szolgáltatásra szerződő felek közötti szerződésekhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy a Kreditor Zrt. és Ön között létrejött szerződés kapcsán az a Kreditor Zrt. az Ön személyes adatainak kezelőjeként jár el. A személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbi információkat bocsájítjuk a rendelkezésére.

Az adatkezelő adatai

- cégnév: Kreditor Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.
- cégjegyzékszám: 01 10 048166
- telefonszám: 06 1 236 0129
- e-mail: info@kreditor.hu

A továbbiakban: Adatkezelő, vagy Kreditor Zrt.
Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

1. Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) - amely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- 2009. évi CLXII. törvény - a fogyasztónak nyújtott hitelről;
- 2011. évi CXXII. törvény - a központi hitelinformációs rendszerről.

2. Az adatkezeléssel érintett személyes adatai

Az Adatkezelő elsősorban követelések kezelésével, pénzügyi szolgáltatói tevékenységgel hitelezéssel, work-out factoring szolgáltatásokkal foglalkozó gazdálkodó szervezet. A szolgáltatásai keretében megkötött szerződések (pl. hitel szerződések, szerződések) útján az Adatkezelő a vele szerződő felek személyes adatainak kezelését is végzi.

2.a. Amennyiben Ön magánszemélyként szerződik az Adatkezelővel, az ennek során kezelt személyes adatai legjellemzőbben az alábbiak:

- név (vezetéknév, keresztnév)
- anyja neve
- születési hely, idő
- lakcím
- adóazonosító jel
- személyi igazolvány száma
- személyi száma
- állampolgársága
- adott esetben folyószámla száma
- e-mail cím, telefonszám (kapcsolattartási adatok)
- hitelképesség vizsgálatához szükséges adatok (pl. keresetkimutatás)

Követelés kezelés esetén:

- adóstárs /adóstársak címe, születési hely és idő, leánykori név, anyja neve, személyi igazolvány száma

2.b. Amennyiben Ön egyéni vállalkozóként, jogi személy képviselőjeként szerződik az Adatkezelővel, az ennek során kezelt személyes adatai legjellemzőbben az alábbiak:

- cég megnevezése
- aláírási joggal rendelkező képviselő, (iratok fénymásolata) neve
- székhely
- adószám
- cégjegyzékszám
- továbbá adott esetben a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos hatósági engedélyének,
- adott esetben folyószámla száma
- munkahelyi e-mail cím, illetve telefonszám (un. céges elérhetőség)

Az Adatkezelő szerződéses kapcsolataiban alkalmazott megállapodások egyes típusainál (pl. kölcsön szerződés) az Adatkezelővel szerződő fél a teljesítés elősegítése érdekében kapcsolattartó személyeket (mint a Ptk. szerinti közreműködőket) jelöl meg. A

közreműködő az Adatkezelővel szerződő fél munkavállalója, megbízottja, akinek nevét és kapcsolattartási adatait (céges elérhetőség), a vonatkozó polgári jogi¹, és munkajogi² előírásoknak megfelelően, az adott szerződő fél az Adatkezelőnek átadja. Ilyen esetekben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelővel szerződő félnek a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek az érvényesítése. **Ebben az esetben az Adatkezelővel szerződő fél kötelessége, hogy az érintett közreműködő és a közötté létrejött jogviszonyon belül az adatok kapcsolattartóként történő átadásához kapcsolódó szükséges adatkezelési tájékoztatást megadja.**

Az Adatkezelőnek nincs módja a fent említett tájékoztatás megtörténtének ellenőrzésére, ugyanakkor, ha az érintett kapcsolattartó tiltakozna az adatai kezelése ellen, akkor a tiltakozás kivizsgálása keretében az Adatkezelő a vele szerződő felet keresi meg a kérdés tisztázása érdekében, ennek megtörténtéig az adott adatokat - a tárolást kivéve - az Adatkezelő nem kezeli, azaz elkülöníti.

Kezelt személyes adatait csak az Adatkezelő azon munkavállalói, megbízottjai ismerhetik meg, akiknek feladatuk az Adatkezelő szerződéseinek előkészítése, illetve a teljesítéssel kapcsolatos teendők ellátása.

3. Az adatkezelés jogalapja, célja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és az Ön között (vagy az Ön által képviselt jogi személy között) létrejött szerződés teljesítése. Az Adatkezelővel szerződő fél által kapcsolattartóként megjelölt közreműködők adatainak kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelővel szerződő fél jogos érdekeinek érvényesítése. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, úgy az érintett (jelen esetben az Adatkezelővel szerződő partner képviselője) jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az ilyen jogcímen alapuló kezelése ellen.

Adatkezelés célja:

- az említett szerződés teljesítése érdekében az érintett felek, illetve a képviseletükben eljáró, érdekükben közreműködő személyek beazonosíthatóságának biztosítása (név),
- kapcsolattartáshoz szükséges adatoknak a biztosítása (telefonszám, e-mail cím),
- a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítéséhez szükséges hatósági jogosultságainak ellenőrzése (hatósági engedélyek, igazolványok adatai),
- a szerződés szerinti elszámoláshoz szükséges adatok (folyószámla),
- továbbá a szerződéshez kapcsolódóan az Adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettségek (pl. pénzügyi törvény, adóbevallás elkészítése) teljesítéséhez, illetve jogok érvényesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állása (pl. adószám).

A személyes adatainak szolgáltatása részben a szerződés megkötésének feltétele, másrészt az Adatkezelőt terhelő további jogi kötelezettségek teljesítéséhez is szükséges, vagyis a személyes adatai szolgáltatásának hiányában a szerződéskötés, illetve annak teljesítése nem lehetséges.

Az un. kapcsolattartási adatok (pl. telefonszám) megadása a szerződések megkötésének és teljesítésének nem feltétele, ugyanakkor a teljesítés keretében történő kommunikáció közvetlen formájának biztosítása érdekében célszerű.

4. A kezelt adatok átadásának, továbbításának esetei

4.a. Az Adatkezelő jogszabályban előírt könyvvizsgálati kötelezettségének teljesítéséhez szintén szerződött közreműködőt vesz igénybe, amely közreműködő, mint adatfeldolgozó feladatai ellátása érdekében szintén megismerhet, megkaphat olyan dokumentumokat, amelyekben az Önre vonatkozó személyes adatok szerepelnek.

Az Adatfeldolgozó adatai:

- név/cégnév: Selmec G. Adótanácsadó és Könyvelő Kft.
 - székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 15-19. 3. em. 21.
- elérhetőség: tel.: 06 (1) 315 0768, e-mail: nfo@taxa.hu

4.b. Az adatkezeléssel összefüggő pénzügyi elszámolásokhoz szükséges személyes adatait a Kreditor Zrt. a jogszabály alapján teljesítendő könyvviteli, adóbevallási feladataiban közreműködő szerződött partner részére, az előbb említett kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kimutatók beállítások elkészítése érdekében szintén átadja. Az adatfeldolgozó adatai:

Az Adatfeldolgozó adatai:

- név/cégnév: FAIR AUDIT Kft.
- székhely: 2151 Fót, Szent István u. 15.
- elérhetőség: tel.: 06 (27) 538-975, e-mail: fair.audit@invitel.hu

¹A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:129. §

²A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. 10. §.

4.c. Az Adatkezelő tevékenysége során az informatikai rendszereinek üzemeltetését, karbantartásához, tárhely szolgáltatáshoz szerződéses partner közreműködését veszi igénybe, amely során az Ön adatait a partner tudomására juthatnak tevékenysége ellátása során.

Az Adatfeldolgozó adatai:

- név/cégnév: HW Stúdió Kft.
- Székhely: 6000 Kecskemét, Petőfi S. u. 1.B
- Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.: 510
- elérhetőség: tel.: +36 (21) 2424 000, e-mail: kozpont@hwstudio.hu

4.d. Az Adatkezelő, mint adatszolgáltató a természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható adatokat a központi hitelinformációs rendszerbe (KHR) továbbítja.

I. A KHR-ben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok (Ügyfelek) és a KHR tv. hatálya alá tartozó referenciaadat-szolgáltatók (referenciaadatszolgáltató) biztonságának érdekében.

A KHR-t a Magyar Nemzeti Bank engedélyével a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) („továbbiakban: KHR Adatkezelő”) kezeli. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a KHR tv.-ben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

Továbbított azonosító adatok:

- A.) *név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.*
- B.) *Az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés Adatai: (i) a szerződés típusa és azonosítója (száma), (ii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, (iii) ügyféli minőség (adós, adóstárs), (iv) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, (v) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.*

A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően az Adatkezelő, mint adatszolgáltató beszerzi az Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást az Ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja

Amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá ahhoz, hogy adatait a KHR-ből más referenciaadat-szolgáltató átvehesse, úgy a KHR a fenti adatok közül nem tartalmazza a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizanemére vonatkozó adatokat.

II. Az Adatszolgáltató az alábbi esetekben és tartalommal a szerződéskötésről történő adatszolgáltatáson túlmenően további adatszolgáltatást teljesít a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. , mint KHR adatkezelő részére az alábbi adatokra vonatkozóan:

A) Amennyiben az Ügyfél az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt („Hitelmulasztás”):

(i) a 4.d./I. pontban meghatározott valamennyi adat ii) a Hitelmulasztás bekövetkezésének időpontja, (iii) a Hitelmulasztás bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, (iv) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, (v) a követelés másik Adatszolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, (vi) az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, (vii) a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, (viii) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Ebben az esetben az adatátadás tervezett végrehajtását 30 nappal megelőzően az Adatszolgáltató írásban tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az e pont szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződésben foglalt kötelezettségének.

Ugyanazon személy Hitelmulasztását több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyként külön-külön kell figyelembe venni.

(B) Amennyiben az Ügyfél az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés megkötésének kezdeményezése során a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény („1978. évi IV. törvény”) 274-277. §-ában, vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („Btk.”) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg:

(i) az (A) pontban megjelölt valamennyi adat, (ii) az igénylés elutasításának időpontja, indoka, (iii) okirati bizonyítékok, (iv) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

(C) Amennyiben az Ügyféllel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg:

(i) a 4) (A) pontban megjelölt valamennyi adat, (ii) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), (iii) a letiltás időpontja, (iv) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, (v) a jogosulatlan felhasználások száma, (vi) az okozott kár összege, (vii) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, (viii) perre utaló megjegyzés.

(D) Amennyiben az Ügyfél az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít:

(i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme.

(E) Az Adatszolgáltató a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat havi rendszerességgel – minden hónapban a tárgyhót követő 5. munkanapig – aktualizálja a KHR-ben.

III.) A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 4. § (1), (3), (6), (7) és (9) bekezdésében meghatározott feladatai ellátása érdekében a Magyar Nemzeti Bank az Adatkezelőtől az Ügyfelekkel kapcsolatban a 4.d./I/ B) pont (ii)-(iv) alpontjaiban, a 4.d./II/ (A) pont (ii)-(iv) és (vi)-(vii) alpontjaiban meghatározott adatokra, valamint a szerződés típusára vonatkozóan, feladatköre megjelölésével az egyedi adatokra vonatkozóan is kérhet adatszolgáltatást.

Az adatszolgáltatás során kapott adatokat a Magyar Nemzeti Bank a megjelölt feladatkörével összefüggő elemzések, a felügyeleti jogkörében igényelt adatok ellenőrzése, továbbá a statisztikai célra igényelt adatok helyességének vizsgálata érdekében használhatja fel, és ezt követően csak egyedi azonosításra alkalmatlan formában kezelheti.

Az Adatszolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben az Adatszolgáltató az adatot az arról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban átadja a KHR adatkezelő részére.

IV. Az Adatszolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy adatait az KHR kezelő (BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.) az Ügyfél kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti.

A nyilvántartott Ügyfél az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés megkötésekor vagy az Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés fennállása során - az Adatszolgáltató útján - írásban kérheti („tárolhatósági nyilatkozat”) az Adatkezelőtől, hogy adatait az KHR Adatkezelő a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb 5 évig kezelje.

A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig az Adatszolgáltató útján, azt követően az Adatkezelőnél közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

V) Az adatkezelés időtartama (i) lezárt Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés és nemleges tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHRben történő zárást követő 1 munkanap, (ii) lezárt Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés és pozitív tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év, (iii) lezárt Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés, megtérült Hitelmulasztás és nemleges tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év, (iv) lezárt Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés, megtérült Hitelmulasztás és pozitív tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év, (v) lezárt Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés, veszteséggel megszünt Hitelmulasztás és nemleges tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év, (vi) lezárt Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés, veszteséggel megszünt Hitelmulasztás és pozitív tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év, (vii) nyitott Adatszolgáltatás Tárgyát Képező Szerződés, élő Hitelmulasztás esetében a Hitelmulasztás rögzítésétől számított 10 év.

VI) Az Ügyfél jogosult bármely referenciaadat-szolgáltatótól tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHRben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, az Ügyfél korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

Az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak az KHR Adatkezelő részére történt átadása, azoknak a KHR Adatkezelő által történő kezelése ellen. Az Ügyfél a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR Adatkezelőnek átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy az KHR Adatkezelőhöz írásban nyújthatja be. A KHR Adatkezelő a kifogást – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül megküldi ahhoz a referenciaadat szolgáltatóhoz, amely a kifogásolt referenciaadatot az KHR Adatkezelő részére átadta. A referenciaadat-szolgáltató és az KHR Adatkezelő a kifogást annak kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – a KHR Adatkezelő részére átadja, amely a változást 2 munkanapon belül átvezeti. A KHR Adatkezelő a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek az Ügyfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított. Az Ügyfél referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése, illetve azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR Adatkezelő ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogásra adott válaszlevél kézhezvételét követő 30 napon belül az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani. Az Ügyfelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve az KHR Adatkezelő a KHR tv.-ben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidő ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

5. Az adatkezelés időtartama

5.a. Amennyiben az Adatkezelő és Ön között létrejött szerződéses kapcsolat egy ún. tartós jogviszony (pl. egy határozott időtartamú hitel szerződés), abban az esetben az Adatkezelő a személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében annak fennállása alatt kezeli. A szerződés teljesítését követően a személyes adatait addig kezeljük, amíg a szerződés teljesítésével kapcsolatban érvényesíthető jogi igényvel lehet fellépni. Ez legtöbbször az általános polgári jogi elévülés idejéig tart. Mivel ez jelenleg 5 év, ezért a szerződés teljesítését követő 5 év után az adatait töröljük.

5.b. Az előbbiektől eltérően a kezelt személyes adatait az Adatkezelő – tekintettel a számviteli törvénynek a számviteli beszámoló alapjául szolgáló iratok megőrzési idejére vonatkozó rendelkezéseire (2000. évi C. tv. 169. §) - a szerződés teljesítését követő év első napjától számított nyolc évig kezeli/tárolja, ezt követően azokat törli. Mindez azt jelenti, hogy ha személyes adatait olyan irat (pl. számla, szerződés) tartalmazza, amelyet a számviteli előírások miatt az előbb írt ideig kell őrizni, akkor a személyes adatait is eddig kezeli (tárolja) az Adatkezelő.

5.c. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések megkötésével egyidejűleg a szerződést kötő természetes személyt írásban tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - a referenciaadat-szolgáltató útján - írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

6. A kezelt személyes adatok védelme

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférési lehetőségnek, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Biztosítja továbbá az Adatkezelő, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

7. Az Ön jogai az adatkezelés kapcsán

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, amelynek keretében visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

Az érintett egyes jogainak tartalma

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatainak kategóriái,
 - az adatkezelés célja,
 - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
 - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
 - az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
 - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
 - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.

- b) személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c) személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen on-line marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.
- Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).
- d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);
- A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.
- e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. A jogorvoslat joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kérésire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk, Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c,
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: (1) 391 1400

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Társaságunk elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről, továbbá amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.

Az érintett jogokról részletesen az alábbi linken a GDPR szabályzatból tájékozódhat:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

Budapest, 2020. április 28.

Az érintett nyilatkozata:

Kijelentem, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kelt:

Aláírás: