

Kreditor Zrt.

## **Fizetési moratórium tájékoztató**

### **I. Lakossági ügyfelek részére:**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Magyarország Kormánya a hitelmoratóriumot 2022. június 30-ig meghosszabbította.

A hitelmoratóriumban részt vehetnek a nyugdíjasok, a gyermeket nevelők, a munkanélküliek, a közfoglalkoztatottak, valamint azok, akiknek a háztartásában a jövedelem tartósan csökkent. A hitelmoratórium igénybevételének feltételei úgy módosultak, hogy amennyiben Ön jelenleg (2021. szeptember hónapban) él a hitelmoratóriummal, 2021. október 1-je és október 31-e között nyilatkoznia kell, hogy továbbra is (2021. november 1-jétől) élni kíván vele. Ezt megteheti személyesen bankfiókunkban, vagy online formában.

A nyilatkozattétel feltételeiről és módjáról a honlapunkon nyújtunk részletes tájékoztatást az Ön részére.

### **II. Vállalati ügyfelek részére:**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Magyarország Kormánya a hitelmoratóriumot 2022. június 30-ig meghosszabbította.

A hitelmoratóriumban részt vehetnek azok a vállalkozások, amelyek tevékenységéből származó nettó árbevétele a kérelem benyújtását megelőző 18 hónapban legalább 25%-kal csökkent, valamint a vállalkozás 2020. március 18. és a kérelem benyújtásának napja közötti időszakban nem kötött kedvezményes gazdaságélénkítő hitel, illetve kölcsön felvételére vonatkozó új szerződést.

A hitelmoratórium igénybevételének feltételei úgy módosultak, hogy amennyiben vállalkozása jelenleg (2021. szeptember hónapban) él a hitelmoratóriummal, 2021. október 1-je és október 31-e között nyilatkoznia kell, hogy továbbra is (2021. november 1-jétől) élni kíván vele. Ezt megteheti személyesen bankfiókunkban, vagy online formában.

A nyilatkozattétel feltételeiről és módjáról a honlapunkon nyújtunk részletes tájékoztatást az Ön részére.

### **III. Tájékoztató Fizetési Moratóriumba történő belépéshez:**

- Ha hitelszámlája jelenleg moratóriumban van, akkor az automatikusan moratóriumban marad 2021. október 31-ig, és Önnek nincs teendője, kivéve, ha törleszteni szeretné kölcsönét.
- Ha hitelszámlája jelenleg nincs moratóriumban és igénybe kívánja venni a jelenlegi 2021-es moratóriumot a 2021. október 31-ig terjedő időszakra, akkor erre vonatkozóan legkésőbb 2021. szeptember 30-ig belépő nyilatkozatot kell tennie.

[A belépő nyilatkozatok itt érhető el:](#)

[Nyilatkozat Moratórium2-be történő belépéshez – vállalkozások részére](#)

[Nyilatkozat Moratórium2-be történő belépéshez – természetes személyek részére](#)

Nyilatkozatot a következő csatornákon tehet:

- személyesen Társaságunk székhelyén a 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.
  - telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül + 36 /1/ 236 01 29 telefonszámon
  - e-mail útján a [info@kreditor.hu](mailto:info@kreditor.hu) címen
- Ha hitelszámlája 2021. szeptember 30-án fizetési moratóriumban van, jogosult lehet a 2021. november 1-től egyes kiemelt társadalmi csoportok részére meghosszabbított fizetési moratóriumra, amennyiben a fizetési moratórium fenntartásáról 2021. október 1. és október 31. közötti időszakban nyilatkozik.

[A belépő nyilatkozat itt érhető el:](#)

[Nyilatkozat Moratórium3-ba történő belépéshez – vállalkozások részére](#)

[Nyilatkozat Moratórium3-ba történő belépéshez – természetes személyek részére](#)

Nyilatkozatot a következő csatornákon tehet:

- személyesen Társaságunk székhelyén a 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.
- telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül + 36 /1/ 236 01 29 telefonszámon
- e-mail útján a [info@kreditor.hu](mailto:info@kreditor.hu) címen

### **IV. Fizetési moratórium fenntartása 2021. november 1-től 2022. június 30-ig:**

A Kormány 536/2021. (IX. 15.) Korm. rendelete módosította a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló

637/2020. (XII. 22.) Korm. rendeletet, amelynek értelmében a fizetési moratórium 2021. november 1. napjától 2022. június 30. napjáig a Kormányrendeletben meghatározott adósok részére, a kérelmükre meghosszabbításra kerül.

A meghosszabbított fizetési moratórium a továbbiakban értékpapír fedezete mellett nyújtott hitelszerződés (lombard hitel), kézizálog fedezete mellett nyújtott kölcsönszerződés, valamint jármű használatának céljából nyújtott pénzügyi lízingszerződés esetén nem vehető igénybe.

**A 2021. november 1. napjától 2022. június 30. napjáig tartó fizetési moratórium igénybe vételét kizárólag azon adósok kérelmezhetik, akik 2021. szeptember 30. napján fizetési moratóriumban voltak és 2021. október 1. napja és 2021. október 31. napja között nyilatkozatot tettek a fizetési moratórium fenntartására vonatkozóan.**

A fizetési moratórium fenntartására irányuló **nyilatkozat, akkor tehető, ha az adós 2020. március 18-át követően**

- háztartásában a rendelkezésre álló **jövedelem tartósan csökkent,**
- **legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt,** illetve jelenleg annak minősül, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt, illetve jelenleg annak minősül;
- **közfoglalkoztatási jogviszonyban állt,** vagy a nyilatkozat megtételekor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója közfoglalkoztatási jogviszonyban állt, vagy a nyilatkozat megtételekor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll;
- **a kérelem benyújtásakor**
- **25. életévét be nem töltött vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el,** illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója 25. életévét be nem töltött vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el,
- **25. életévét betöltött megváltozott munkaképességű vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el,** amennyiben állapota legalább egy éve tart, vagy egy év alatt előreláthatóan nem szűnik meg, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója ezen feltételeknek megfelelő gyermeket tart el,
- **a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár,** illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár,
- **saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban** (például özvegyi, rokkant- vagy baleseti nyugdíjban) **részesül,** illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban (például özvegyi, rokkant- vagy baleseti nyugdíjban) részesül.

**A nyilatkozat, csak meghatározott formában és tartalommal, az ügyfél összes szeptember 30-án fizetési moratóriumban lévő hitelére 2021. október 1. és 2021. október 31. között nyújtható be** a hitelezőhöz. Ez a határidő **jogvesztő,** azaz **2021. október 31. napját követően fizetési moratórium igénybevételére irányuló kérelem nem tehető.** Amennyiben igénybe veszi a **2021. november 1. napjától** tartó fizetési moratóriumot, abban az esetben a továbbiakban kilépő nyilatkozatot tehet, azonban ezt követően ismételt belépésre nincs lehetősége. A nyilatkozatok megtalálhatóak a jelen tájékoztató

## **V. Első fizetési moratórium tudnivalók (2020. március 19.-2020. december 31-ig):**

A Kreditor Zrt. az első (2020. március 19-től 2020. december 31-ig tartó) fizetési moratóriumot igénybe vevő ügyfele számára értesítő levelet adott át. Ez a levél pontos tájékoztatást adott arról, hogy az ügyfél az első fizetési moratórium igénybevétele alatt mennyi tőke-, kamat-, illetve díjtartozás megfizetésére kapott haladékot, és hogy ennek nyomán miként módosult – a törvény erejénél fogva – az eredeti szerződés futamideje.

Miért lehet akár több hónappal hosszabb a hiteltörlesztés, mint a moratóriumban eltöltött időszak?

Fontos, hogy a futamidő nem feltétlenül annyi idővel nő meg a moratórium lejáratát követően, mint amennyi időt az ügyfél eltöltött a moratóriumban. Ha például a hitel 10 hónapig nem került törlesztésre, akkor a futamidő akár 13-14, egyes esetekben 25-30 hónappal is meghosszabbodhat.

Ennek oka, hogy - a törvény értelmében a moratórium miatt - az ügyfeleknek a fizetési haladék után sem emelkedhet meg az eredeti szerződés szerinti havi törlesztő részletük, ezért az úgynevezett fizetési haladék alatt meg nem fizetett tőkét-, kamatot és díjat a hátralévő futamidőben esedékes törlesztő részletekkel együtt évente egyenlő részletekben kell a meghosszabbodott futamidőben több hónapra elosztva megfizetni.

Ha azonban az eredeti szerződéses kamat referencia kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített (vagyis a kamat változó és a futamidő végéig nem fix), az a moratórium alatt is változhat. Emiatt emelkedhet a moratóriumot követően megállapított törlesztő részlet is. Ez az emelkedés tehát az eredeti szerződés szerinti, és nem a fizetési moratórium alatt felhalmozódó, meg nem fizetett kamatoknak/díjaknak tulajdonítható.

A visszafizetendő összeg nagysága függhet még attól is, hogy a moratórium előtt az ügyfél mikor vette fel a hitelt. Minél közelebb van a hitelfelvétel időpontja a moratórium kezdő időpontjához, annál magasabb lehet a visszafizetendő összeg, ugyanis ilyenkor a törlesztő részlet nagyobb részét (az annuitásos kamatozású hiteleknel jellemzően) még a kamatösszeg teszi ki.

## **VI. Második fizetési moratórium tudnivalók (2021. január 1-től 2021. szeptember 30-ig)**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 2020. évi CVII. törvény és a 637/2020. (XII. 22.) Kormányrendelete alapján a második (2021. január 1-től először 2021. június 30-ig tartó) fizetési moratórium egységesen, mind a lakossági, mind a vállalati ügyfelek hitelszerződéseire vonatkozik azzal, hogy mindazon lakossági és vállalati ügyfélre kiterjed a második fizetési moratórium, aki az első fizetési moratórium hatálya alatt állt.

A második fizetési moratórium alkalmazási időszakát a 317/2021 (VI. 9.) Kormányrendelet 2021. szeptember 30. napjáig meghosszabbította.

A meghosszabbított második fizetési moratóriummal (2021. január 1-től 2021. szeptember 30-ig) minden olyan ügyfelünk élhet, akinek hitel-/kölcsönszerződése 2020. március 18. napján fennállt (nem felmondott) és ezen időpontig a hitelt/kölcsönt – akár részben is – kifolyósítottuk.

Amennyiben Ön 2020. december 31. napján élt a moratóriummal, úgy Önre vonatkozik a második fizetési moratórium, így Társaságunk annak hatályát automatikusan meghosszabbította 2021. szeptember 30. napjáig.

Abban az esetben, ha Ön jogosult, de 2020. december 31. napján nem élt a moratóriummal, a törlesztés automatikusan folytatódik.

#### **VII. MI A TEENDŐ, HA HITELE(I)MET TOVÁBB KÍVÁNOM FIZETNI (kilépek a moratóriumból)?**

Ha nem szeretne élni a moratórium lehetőségével, hanem folytatná a törlesztést, akkor az eddig alkalmazott fizetési módok valamelyikének alkalmazásával történhet a kilépés a moratóriumból, írásos nyilatkozat alapján, vagy ráutaló magatartással (azaz külön nyilatkozat nélkül teljesíti fizetési kötelezettségét).

Amennyiben ki akar lépni a moratóriumból (azaz hitelét a továbbiakban törleszteni kívánja), és a banknak adott beszédési felhatalmazással kíván teljesíteni, akkor a beszédés visszaállítása érdekében is nyilatkoznia szükséges.

[A kilépő nyilatkozat itt érhető el:](#)

#### **Fizetési moratórium mellőzésére irányuló TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLNYILATKOZAT**

Nyilatkozatot a következő csatornákon tehet:

- személyesen Társaságunk székhelyén a 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.
- telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül + 36 /1/ 236 01 29 telefonszámon
- e-mail útján a [info@kreditor.hu](mailto:info@kreditor.hu) címen

#### **VIII. MI A TEENDŐ, HA HITELE(I)MET A MORATÓRIUM IDŐSZAKA ALATT NEM KÍVÁNOM FIZETNI?**

Ha Ön a 2020. decemberi, vagy egyéb esedékességi időpontban teljesítendő legutóbbi fizetési kötelezettségét teljesítette, de be szeretne lépni a moratóriumba (azaz kölcsönének törlesztését szüneteltetni kívánja 2021. január 1-től vagy ezt követő időponttól 2021. szeptember 30. napjáig) abban az esetben nyilatkozatot kell tennie.

Ha Ön beszédéssel teljesíti fizetési kötelezettségét és be szeretne lépni a moratóriumba (azaz törlesztését szüneteltetni kívánja 2021. szeptember 30. napjáig), abban az esetben is nyilatkozatot kell tennie.

Nyilatkozatok megtalálhatóak a jelen tájékoztató **III. pontjában**.

IX. Fontos tudni, hogy a moratórium csak fizetési halasztást eredményez, így moratórium időszaka alatt a fennálló kölcsöntartozása tovább kamatozik. A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamato(ka)t és díja(ka)t a fizetési haladék lejártá (2021. szeptember 30 .) után - a moratórium miatt meghosszabbított futamidő alatt a hátralévő, esedékes törlesztő részletekkel együtt - évente egyenlő részletekben kell majd megfizetnie oly módon, hogy a törlesztő részlet és a megfizetendő kamat együttesen nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti – aktuális – törlesztő részlet összegét. A törlesztő részlet abban az esetben emelkedhet, ha a moratórium időszakára esik a kamatperiódus váltás vagy változnak a referencia kamatok és így az eredeti szerződés szerint nő a kamat mértéke. A fizetési moratórium és az arra vonatkozó részletszabályok folytán a kölcsön eredeti futamideje – a törvény erejénél fogva - meghosszabbításra kerül majd, azaz időben kitolódik a kölcsön visszafizetése!

#### **X. Mi történik a hitelekkel a moratórium után?**

A moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozást a haladék lejáratát követően kell visszafizetni. A fizetési halasztás igénybevétele automatikusan meghosszabbítja a futamidőt, ami a felhalmozódott tartozások függvényében a moratórium időszakán felül akár több hónappal is kitolódhat. Fontos kiemelni, hogy a futamidő nélküli tartozások, például hitelkártyák tekintetében 12 hónap, illetve a Kreditor Zrt. és az ügyfél megegyezésén múlik, hogy milyen időtávra elosztva kerül sor a moratórium alatt felhalmozódott tartozás megfizetésére.

A havi törlesztő részlet a felhalmozódott kamat és díjtartozások megfizetésekor sem emelkedhet a moratóriumot megelőző mérték fölé. Ha azonban a szerződéses kamat referencia kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített (vagyis a kamat változó és nem a futamidő végéig fix), az a moratórium alatt is változhat. Emiatt emelkedhet a moratóriumot követően megállapított törlesztő részlet is. Ez az emelkedés tehát az eredeti szerződés szerinti, és nem a fizetési moratórium alatt felhalmozódó, meg nem fizetett kamatoknak/díjaknak tulajdonítható.